

Algemene Leveringsvoorwaarden van Trigion Safety Opleidingen BV (Trigion)

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle door Trigion aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd.
2. Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "koper" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot Trigion in een contractuele relatie staat.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Eventuele door de koper gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
5. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van zaken)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

Artikel 2. Offertes

1. De offertes van Trigion dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan potentiële koper tot het doen van een aanbod. Zij binden Trigion derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald. De door de koper aan Trigion gegeven order geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging door Trigion (de zogenaamde orderbevestiging of opdrachtbevestiging) geacht wordt door Trigion te zijn aanvaard.
2. Van de door Trigion gedane offertes maken deel uit de ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op deze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft eigendom en moet op verzoek worden teruggegeven en mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Trigion niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Tevens behouden wij ons alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor.
3. Indien de order niet binnen 3 maanden na de dag waarop Trigion de offerte heeft verstuurd is geplaatst, kan Trigion de kosten die aan het doen van de offerte verbonden waren, daaronder tevens begrepen de kosten van het maken van de in het vorige lid bedoelde gereedschappen, aan de koper in rekening brengen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Trigion de in artikel 2.1 genoemde orderbevestiging heeft verzonden.
2. De door Trigion aan de koper verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan Trigion te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
3. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers, of namens Trigion gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Trigion alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door daartoe bevoegde personen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Prijzen

1. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen exclusief verpakking, vervoer en overige kosten.
2. De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
3. Trigion behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. Voorts behoudt Trigion zich het recht voor om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst, te ontbinden.

Artikel 5. Aflevering- en leveringstermijnen

1. De door Trigion opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die Trigion voor de uitvoering van de order nodig hebben in het bezit van Trigion zijn. De door Trigion opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst. Bij niet tijdige levering dient Trigion derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. De goederen worden door Trigion verzonden op een naar Trignons oordeel juiste wijze met door Trigion te kiezen expediteurs voor rekening en risico van de koper.
3. Verzoekt de koper om de levering op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan brengt Trigion de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening.
4. Indien de levering in delen geschiedt, heeft Trigion het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

5. De koper is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan is Trigion gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.
6. Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Trigion gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de koper overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zal Trigion de zaken voor rekening en risico van de koper, tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, opslaan.

Artikel 6. Reclame door de koper

1. De koper is verantwoordelijk voor de gegevens die hij Trigion verstrekt heeft. De koper moet waar het de in onze offerte, of wat daarvan ex artikel 2 lid 2 deel uitmaakt, door ons verstrekte gegevens, maten, kleurechtheid en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in de door Trigion geleverde zaken. Meer in het bijzonder geldt zulks voor afwijkingen van de gecontracteerde hoeveelheid; ook hier dient de koper rekening te houden met gebruikelijke spelingen. De door Trigion geleverde zaken mogen dus van de omschrijving in de order afwijken indien en voor zover het gaat om kleine maatverschillen, hoeveelheidsverschillen en wijzigingen van ondergeschikte aard.
2. Koper dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten. Klachten van de koper, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de koper binnen 8 dagen na levering aan Trigion ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht.
3. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de koper binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan Trigion ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.
4. Ieder vorderingsrecht van de koper jegens Trigion betrekking hebbend op gebreken in de door Trigion geleverde zaken, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen de in lid 2 en 3 gestelde termijnen en/of wijze aan Trigion ter kennis zijn gebracht;
 - b. de koper Trigion geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de koper de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Trigion voorzien;
 - d. De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de koper wordt voortgezet;
 - e. de garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de koper reclameert na een periode van 12 maanden na de levering.

Artikel 7. Garantie

1. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake de door Trigion geleverde zaken niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de koper jegens Trigion (garantie-) aanspraken doen gelden. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.
2. Ingeval van aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1, kan Trigion uitsluitend gehouden worden (zulks te onzer keuze) tot:
 - a. herstel van gebreken;
 - b. levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na ontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen.
3. Indien de koper zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de geleverde zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren vervalt elke garantieverplichting onzerzijds.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Trigion is niet aansprakelijk en kan nimmer gehouden worden tot betaling van enigerlei schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of schuld onzerzijds. Met name is Trigion nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, winstderving en/of bedrijfsschade daaronder begrepen bij de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde derden.
2. De koper is niet gerechtigd de zaken waarover niet is gereclameerd terug te zenden. Geschiedt dit toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden voor rekening van de koper. Trigion is in dat geval gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de koper bij derden op te slaan.
3. De koper is gehouden Trigion te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Trigion mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de koper komen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

1. Geleverde zaken blijven eigendom van Trigion tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de koper uit hoofde van de overeenkomst aan Trigion verschuldigd is. Trigion heeft het recht van de koper zekerheid te eisen ten aanzien van de nakoming diens verplichtingen.
2. De koper heeft niet het recht niet betaalde zaken in pand te geven daarop bezitloos pandrecht te vestigen of deze zaken op andere wijze te beperken of te bezwaren.
3. Onverminderd het hiervoor bepaalde is het de koper toegestaan de zaken aan derden te verkopen, doch zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsvoering. Alsdan is de koper gehouden de verkregen gelden onverwijld aan Trigion over te dragen, dan wel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vorderingen onverwijld aan Trigion over te dragen.
4. Indien tengevolge van be- of verwerking door de koper ons eigendomsrecht rustend op de door Trigion geleverde zaken verloren is gegaan, is de koper verplicht onverwijld ten behoeve van Trigion een bezitloos pandrecht te vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking.
5. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar Trigion in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra Trigion in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor Trigion voortvloeit uit de wet, met name behoudt Trigion zich het recht voor de koper na het onder zich nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken. De koper is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.

Artikel 10. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Trigion zich de rechten en bevoegdheden voor die Trigion toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Op alle door Trigion verstrekte vragenlijsten, adviesrapporten, specificaties, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Trigion.
3. Alle door Trigion verstrekte stukken, zoals rapporten, documenten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Trigion worden veeleelvoudigd, openbaar gemaakt, vervaemd of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Trigion behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, teksten, enquêtevragen en software voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de weder partij een gefixeerde boete verschuldigd van € 4.500,00, onverminderd het recht van Trigion om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden in euro, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting door overmaking op een door Trigion aangewezen bankrekening, uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De dag van creditering van onze bankrekening geldt als de dag van betaling.
2. Indien de koper niet of niet tijdig tot betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft Trigion het recht nakoming van al onze verbintenissen jegens de koper op te schorten, onverminderd overige rechten.
3. Tevens is Trigion, in een situatie als in lid 2 genoemd gerechtigd voorafgaand aan alle nog te verrichten leveringen contante betaling of garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door Trigion verrichte prestatie, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
4. Blijft de koper in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt deze zonder dat een ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 4%.
5. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,- alles exclusief omzetbelasting. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de koper.
6. Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in voornoemde leden bedoelde kosten en rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom.
7. Indien in de financiële positie van koper na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Trigion gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

Artikel 12. Specifieke voorwaarden veiligheidsopleidingen

1. **Aanmelden**
De aanmelding voor een opleiding dient uitsluitend per email te geschieden. Aanmelding kan via het e-mail adres opleidingentso@trigion.nl of via de cursusagenda op de website. De afdeling cursusplanning van Trigion zal voor aanvang van de opleiding een schriftelijke bevestiging van de aanmelding verzenden. Per cursus wordt een minimum van 10 cursisten aangehouden.
2. **Deelnamekosten en deelnameverplichting**
De factuur voor de deelname van de opleiding wordt op de eerste opleidingsdag verzonden. De betalingstermijn is 30 dagen na dagtekening. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, heeft Trigion het recht de deelnemer bij volgende trainingen de toelating tot de opleiding te weigeren.
Bij een inschrijving voor een opleiding verplicht de deelnemer zich alle opleidingsdagen en/of dagdelen te volgen. Het inhalen van een gemiste opleidingsdag is alleen mogelijk in overleg met de afdeling cursusplanning.
3. **Annulering- en/of Wijzigingskosten**
Annuleringen of wijzigingen dienen altijd per email te geschieden. Afmelden kan via het email adres opleidingentso@trigion.nl of via de cursusagenda op de website. Ziekte of verhindering geven geen recht tot restitutie of ontbinding van de overeenkomst. Voor annuleringen en wijzigingen brengen wij de navolgende kosten in rekening:
 - ✓ Tot 4 weken voor aanvang van de opleiding: De opleidingsdatum kan kosteloos worden aangepast.
 - ✓ Tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de opleiding: Bij wijziging en/of annulering van de opleidingsdatum wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.
 - ✓ Binnen 2 weken voor aanvang van de opleiding: Het volledige opleidingsgeld wordt in rekening gebracht. Vervanging van een deelnemer aan een opleiding door een derde is altijd mogelijk. Trigion behoudt zich het recht voor bij onvoldoende deelname een opleiding te annuleren. Waar mogelijk zal Trigion in goed overleg een passend alternatief aanbieden.
4. **Aansprakelijkheid**
Trigion is niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Trigion, voor enige directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan (eigendom van) de opdrachtgever en/of deelnemer. Trigion is evenmin aansprakelijk voor schade die opdrachtgever en/of deelnemer heeft/hebben geleden ten gevolge van het niet doorgaan van een opleiding.
5. **Inzet mobile Training Unit (MTU)**
De MTU wordt ingezet bij alle BHV opleidingen en vervolgotrainingen. Het opleidingsinstituut kan afwijken van de inzet van een MTU en vervangende opleidingsfaciliteiten bieden. Cursisten zijn verplicht de aangeboden persoonlijke veiligheidsmiddelen op aanwijzing van de instructeur te dragen.

Het is niet toegestaan de MTU te betreden zonder toestemming van de instructeur. Alle aanwijzingen van de instructeur dienen te worden opgevolgd. Indien een MTU is geboekt kan Trigion Safety Opleidingen zich beroepen op overmacht en besluiten de MTU niet in te zetten. Overmachtsituaties zijn bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden zoals wind, regen, gladheid of defecten aan de unit.

Artikel 13. Specifieke voorwaarden verhuur Mobile Training Unit

1. **Aanvragen**
De aanvraag voor de huur van een Mobile Training Unit en/of instructeur en/of chauffeur/stoker dient uitsluitend per email te geschieden en bevestigd te worden. Aanmelding kan via het e-mail adres opleidingentso@trigion.nl. De afdeling cursusplanning van Trigion zal voor aanvang van de huurperiode een schriftelijke bevestiging van de aanvraag per e-mail verzenden. Per aanvraag wordt minimaal één dagdeel in rekening gebracht.
2. **Afnameverplichting**
De factuur voor de huurperiode wordt op de eerste afnamedag verzonden. De betalingstermijn is 30 dagen na dagtekening. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, heeft Trigion het recht om volgende aanvragen te weigeren. De afnemer/huurder is verplicht alle overeengekomen dagen en/of dagdelen af te nemen.
3. **Annulering- en/of Wijzigingskosten**
Annuleringen of wijzigingen dienen altijd per email te geschieden. Afmelden kan via het email adres opleidingentso@trigion.nl. Voor annuleringen en wijzigingen brengen wij de navolgende kosten in rekening:

- ✓ Tot 4 weken voor aanvang van de huurperiode: De huurperiode/data kunnen kosteloos worden aangepast.
 - ✓ Tussen 4 weken en aanvang van de huurperiode: Bij wijziging en/of annulering van de huurperiode wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.
4. **Aansprakelijkheid**
Trigion is niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Trigion, voor enige directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan (eigendom van) de opdrachtgever en/of deelnemer. Trigion is evenmin aansprakelijk voor schade die opdrachtgever en/of deelnemer heeft/hebben geleden ten gevolge van het niet doorgaan van een huurperiode.
 5. **Inzet Mobile Training Unit en overmacht**
Het opleidingsinstituut kan in geval van overmacht afwijken van de inzet van een Mobile Training Unit en vervangende opleidingsfaciliteiten bieden.
 6. In alle gevallen is de huurder verantwoordelijk voor het naleven van de veiligheidsvoorschriften in en rondom een Mobile Training Unit. Elke Mobile Training Unit is voorzien van voldoende veiligheidsmiddelen, materialen en systemen.

Artikel 15. Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op de door Trigion gedane offertes en op alle door Trigion aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door Trigion aangegane overeenkomsten en door Trigion verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Versie: juli 2013